

Algemene Voorwaarden Salon Stella

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Salon Stella en een cliënt waarop Salon Stella deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen nagelstudio

Salon Stella zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De salon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of gevolgen van de behandeling.

3. Afspraken

Een afspraak die telefonisch, whatsapp, facebook of in de salon gemaakt zijn, is bindend. Er wordt namelijk tijd voor de cliënt gereserveerd. De cliënt moet verhindering voor een afspraak dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak melden aan Salon Stella middels bekend telefoonnummer zoals genoemd op de website www.salonstella.nl. Bovenstaande punten gelden ook indien de cliënt een andere behandeling wenst dan is afgesproken. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, rekent Salon Stella 50% van het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Salon Stella de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen. Salon Stella moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak met de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

Salon Stella vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in Salon Stella. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Salon Stella vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de studio. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling en eventuele producten contant te voldoen. (Bij hoge uitzondering kan de behandeling via telefoon (bankieren app) worden voldaan

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Salon Stella vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de salon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Salon Stella neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een klantenkaart. Salon Stella behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Salon zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

Salon Stella is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de salon verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Salon Stella is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat er is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Salon Stella is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

8. Garantie

Salon Stella geeft de cliënt 1 week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagelstudio.
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken / afgetrokken.
- De cliënt andere producten dan de door de nagelstudio geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagels.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels, zoals beschreven in de adviesfolder, niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- De cliënt jonger dan 18 jaar is.

9. Beschadiging & diefstal

Salon Stella heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Salon Stella meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Salon Stella. Salon Stella moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Salon Stella de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Salon Stella en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

11. Nail art

Indien nagelstudio Salon Stella een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nail art motieven berust bij Salon Stella. Indien de cliënt de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan Salon Stella. Salon Stella mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

12. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Salon Stella het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

13. Roken & Eten

In Salon Stella wordt niet gerookt en gegeten

14. Salon Stella

In de salon is ruimte voor maximaal 2 cliënten. Meer dan 2 cliënten worden niet in de salon toegelaten.

15. Recht

Op elke overeenkomst tussen Salon Stella en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

16. Leeftijd

De minimale leeftijd die Salon Stella hanteert voor het zetten van kunstnagels (gel of acryl) is 17 jaar. Mits met schriftelijke toestemming tot 18 jaar van een ouder. Voor overige behandelingen onder 17 jaar graag even contact opnemen met Salon Stella.

17. Auteursrecht

Kopiëren of publiceren van teksten en of afbeeldingen zonder toestemming van de auteur is bij de wet verboden.

18. Thuiswinkelen

- Sieraden worden alleen verstuurd d.m.v. track and trace code van Post NL, Deze kosten € 4,25 dient door de de cliënt zelf te worden voldaan
- Sieraden die niet door de brievenbus passen worden als pakket verstuurd met track and trace code van Post NL maximaal 10kg € 6,95
- Salon Stella is niet aansprakelijk voor slijtage of verkeerd gebruik aan onze producten
- Salon Stella verstuurt alle pakketten via Post NL mocht uw bestelling beschadigd zijn aangekomen dan binnen 24 uur contact opnemen met Salon Stella
- De gekochte producten bij Salon Stella kunnen binnen 7 dagen geretourneerd worden mits deze onbeschadigd en ongedragen zijn. De verzendkosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening.
- Alle genoemde prijzen op de website en aangegeven in de salon zijn inclusief BTW.